

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Aktuell führt das

Institut Haus der Barmherzigkeit

Seeböckgasse 30A, 1160 WIEN

Telefon: +43 / 1 / 401 990

E-Mail: info@hausderbarmherzigkeit.at

als **Verantwortlicher** folgende Verarbeitungen auf dieser Website durch, die wir in der Folge näher beschreiben:

- Anwerbung von Spender*innen
- Steuerung / Planung von Spendenwerbeaktionen
- Erfüllung steuerrechtlicher Anforderungen
- Newsletter
- Google Analytics

2. Datenschutzbeauftragter

Das Haus der Barmherzigkeit hat folgenden, gemeinsamen Datenschutzbeauftragten für alle Pflegeheime und sämtliche Einrichtungen des Haus der Barmherzigkeit ernannt:

Dr. Sebastian Reimer

Er steht Ihnen für Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten unter

Datenschutz

Institut Haus der Barmherzigkeit

Seeböckgasse 30a, 1160 WIEN

oder

via E-Mail an datenschutz@hb.at

zur Verfügung.

3. Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung außer gesetzliche Bestimmungen, wie etwa zur steuerlichen Aufbewahrungspflicht (7 Jahre) sehen eine Speicherung vor oder die Speicherung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,

- Widerspruchsrecht und
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können diese Rechte durch Mail an datenschutz@hb.at wahrnehmen. Wir weisen darauf hin, dass die Übertragung von Daten im Internet (z. B. per E-Mail) Sicherheitslücken aufweist und ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff Dritter nicht gewährleistet werden kann. Wir übernehmen daher keine wie auch immer geartete Haftung für die durch solche Sicherheitslücken entstandenen Schäden. (Quelle: Disclaimer-Muster).

Hinsichtlich der Daten, die Sie uns im Rahmen des [Spendenformulars](#) oder des [Newsletter-Formulars](#) zukommen lassen, haben Sie ein jederzeitiges Widerrufsrecht. Dieses besteht allerdings nicht (mehr), wenn die Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Außerdem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, zu.

4. Keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten. Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, könnte die Absetzbarkeit Ihrer allfälligen Spenden nicht bestätigt werden bzw. müssten Sie Informationen über das Haus der Barmherzigkeit aktiv suchen.

5. Anwerbung von Spender*innen

5.1 Zweck der Verarbeitung

Als gemeinnützige Einrichtung (siehe [Liste der spendenbegünstigten Einrichtungen](#) unter der Registrierungsnummer SO-1284) ist der Verantwortliche zur Erbringung seiner Pflegeleistungen auch auf Spenden angewiesen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt, um neue Spender*innen für das Haus der Barmherzigkeit gewinnen zu können.

5.2 Verarbeitete Daten

Für die Anwerbung von Spender*innen werden

- einerseits die von potentiellen Spender*innen im [Spendenformular](#) angegebenen Datenarten sowie
- andererseits die von Adressverlagen angemieteten Datenarten
 - Name und
 - Anschrift

verarbeitet.

5.3 Rechtsgrundlage

Wenn Sie uns Ihre Daten im [Spendenformular](#) bekanntgeben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten, Ihre Einwilligung gemäß [Artikel 6](#)

Absatz 1 Buchstabe a DSGVO. Werden Ihre Daten von einem Adressverlag bereitgestellt, besteht die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren berechtigten Interessen im Sinne des **Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO**.

5.4 Unsere berechtigten Interessen

Unsere berechtigten Interessen an der Bereitstellung Ihrer Adresdaten durch einen Adressverlag zeigen sich einerseits an der Bestimmung des **§ 151 der Gewerbeordnung**, der das Gewerbe der Adressverlage regelt, und andererseits an den Bestimmungen über die Spendenbegünstigung von karitativen Einrichtungen, wie etwa **§ 4a Abs. 2 Z 3 des Einkommensteuergesetzes**. Darin hat der Gesetzgeber ein berechtigtes Interesse karitativer Einrichtungen anerkannt, ihren Aufwand (auch) durch Spenden abzudecken.

5.5 Empfänger / Kategorien von Empfängern

Die Empfänger der erhobenen Daten sind:

- - Lettershops / Druckereien
 - Direktmarketingagenturen
 - Telefonmarketingagenturen
 - Web-Agenturen
 - Zahlungsdienstleister
 - Internetserviceprovider
 - Werbeagenturen

5.6 Übermittlung in Drittstaaten

Die personenbezogenen Daten werden unter dem EU-US Privacy Shield auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission in die USA übermittelt. Das Zertifikat der Innovairre Communications LLC können Sie [hier](#) abrufen.

5.7 Dauer der Datenspeicherung

Die erhobenen Daten werden solange verarbeitet bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen („Spendenformular“) oder der Verarbeitung widersprechen („Adressverlage“).

6. Steuerung / Planung von Spendenwerbeaktionen

6.1 Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zur Feststellung des tatsächlichen Spendenaufkommens bzw. zur Steuerung / Planung von Spendenwerbeaktionen.

6.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist das Bestehen unserer berechtigten Interessen im Sinne des **Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO**.

6.3 Unsere berechtigten Interessen

Wie bereits oben unter Punkt 5.4 ausgeführt, bestehen unsere berechtigten Interessen an der Steuerung / Planung von Spendenwerbeaktionen insbesondere in der gesetzlichen Anerkennung von Spendenbegünstigungen.

6.4 Empfänger / Kategorien von Empfängern

Die Feststellung des Spendenaufkommens und die Veranlassung weiterer Spendenwerbeaktionen erfolgt durch unsere folgenden Dienstleister:

Direktmarketingagenturen, wie etwa

1. **Direct Mind GmbH**, Technologiestraße 8, 1120 Wien
2. **EMARSYS eMarketing SystemsAG**, Märzstraße 1, 1150 Wien

6.5 Übermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung an Drittstaaten ist im Zuge dieser Verarbeitung nicht vorgesehen.

6.6 Dauer der Datenspeicherung

Wenn Sie

- Ihre Einwilligung widerrufen („Spendenformular“) oder der Verarbeitung widersprechen („Adressverlage“) und
- auch nicht mehr spenden,

erfolgt keine weitere Verarbeitung Ihrer Daten zur Steuerung / Planung von Spendenwerbeaktionen.

6.7 Profiling

Die Zielgruppenauswahl für unsere Spendenaktionen erfolgt durch einen Prozess, der unsere Unterstützer nach der Höhe ihrer Spende, nach der Häufigkeit der Spende und dem Zeitpunkt der letzten Spende gruppiert. Diese Kategorisierung bestimmt die Häufigkeit, mit der Sie im Zuge von Spendenwerbeaktionen kontaktiert werden und hat sonst keine weiteren Auswirkungen für Sie.

7. Erfüllung steuerrechtlicher Anforderungen

7.1 Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt aus steuerrechtlichen Gründen, insbesondere um der eigenen Buchführungspflicht nachkommen bzw. die Spendenabsetzbarkeit bestätigen zu können.

7.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten sind gesetzliche Verpflichtungen im Sinne des [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO](#), wie insbesondere die

steuerliche Aufbewahrungspflicht bzw. die Bestimmungen über die Spendenabsetzbarkeit.

7.3 Empfänger / Kategorien von Empfängern

Die Abwicklung unserer steuerlichen Angelegenheiten erfolgt durch Steuerberatungskanzleien.

7.4 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung an Drittstaaten ist im Zuge dieser Verarbeitung nicht vorgesehen.

7.5 Dauer der Datenspeicherung

Die Speicherung der Daten erfolgt gemäß [§ 132 Abs. 1 der Bundesabgabenordnung](#) für 7 Jahre bzw. darüberhinausgehend solange sie für die Abgabenbehörde(n) in einem anhängigen Verfahren von Bedeutung sind.

8. Newsletter

Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten zur Verfügung stellen, halten wir sie gerne mit unserem Newsletter auf dem Laufenden. Dazu verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

8.1 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten, um Sie über das Haus der Barmherzigkeit zu informieren.

8.2 Rechtsgrundlage

Wenn Sie uns Ihre Daten im [Spendenformular](#) bekanntgeben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten, Ihre Einwilligung gemäß [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO](#).

8.3 Empfänger / Kategorien von Empfängern

Die erhobenen Daten werden von uns nicht weitergegeben und nur zu Ihrer Information über das Haus der Barmherzigkeit verarbeitet.

8.4 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung an Drittstaaten ist im Zuge dieser Verarbeitung nicht vorgesehen.

8.5 Dauer der Datenspeicherung

Sie können sich jederzeit aus der Newsletter-Kontaktliste austragen lassen. Dazu benutzen Sie bitte den dafür vorgesehenen Link am Ende jedes Newsletters. Solange Sie sich nicht aus dieser Liste ausgetragen haben, speichern wir Ihre Kontaktdaten und verwenden sie zu Zwecken Ihrer Information.

9. Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website (www.hb.at und www.hausderbarmherzigkeit.at) werden eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen erfasst. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert („Server-Logfiles“).

9.1 Zweck der Verarbeitung

Die Server-Logfiles werden benötigt, um

- die Inhalte unserer Website korrekt auszuliefern,
- die Inhalte unserer Website zu optimieren sowie
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme und der Technik unserer Website zu gewährleisten.

Bei der Nutzung der Server-Logfiles ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffenen Personen, d.h. die Besucher*innen unserer Website.

9.2 Verarbeitete Daten

Beim Aufruf unserer Website können folgende Daten erhoben werden:

- die verwendeten Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Website, von der ein zugreifendes System auf unsere Website gelangt (sogenannte Referrer),
- die Unterwebseiten, die über ein zugreifendes System auf unserer Website angesteuert werden,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Website,
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems sowie
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere IT-Systeme dienen.

9.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten besteht in unseren berechtigten Interessen im Sinne des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

9.4 Unsere berechtigten Interessen

Unsere berechtigten Interessen bestehen darin einen funktionierenden Internetauftritt zu haben. Dafür ist es unerlässlich die eingesetzten (Web-)Services technisch zu überwachen, um Fehlfunktionen zu vermeiden und eine hohe Sicherheit zu erzielen. Damit kommen wir insbesondere auch unserer Pflicht gemäß Artikel 32 Absatz 1 DSGVO nach, wonach wir „geeignete technische und organisatorische Maßnahmen [treffen müssen], um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten“.

9.5 Übermittlung außerhalb der EU

Eine Übermittlung in Drittstaaten, d.h. ein Datenexport aus der Europäischen Union, ist im Zuge dieser Verarbeitung nicht vorgesehen.

10. Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics eingesetzt, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die Nutzung umfasst die Betriebsart „Universal Analytics“. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Dieser Datenschutzhinweis wird zur Verfügung gestellt von www.intersoft-consulting.de.

Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um eine IP-Anonymisierung erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (so genanntes IP-Masking) zu gewährleisten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

10.1 Zwecke der Verarbeitung

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

10.2 Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist ihre Einwilligung gemäß [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO](#).

10.3 Empfänger / Kategorien von Empfängern

Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

10.4 Übermittlung in Drittstaaten

Die personenbezogenen Daten werden unter dem EU-US Privacy Shield auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission in die USA übermittelt. Das Zertifikat können Sie [hier](#) abrufen.

10.5 Dauer der Datenspeicherung

Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

10.6 Betroffenenrechte

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Add-on](#) herunterladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: **Google Analytics deaktivieren**.

11. Online-Bewerbungen

Gemäß den Richtlinien der DSGVO nutzen, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Online-Bewerbung zur Verfügung gestellt werden, ausschließlich zweckgebunden. Die für die Bewerbung zur Verfügung gestellten Daten werden gelöscht, sobald diese nicht mehr benötigt werden.